

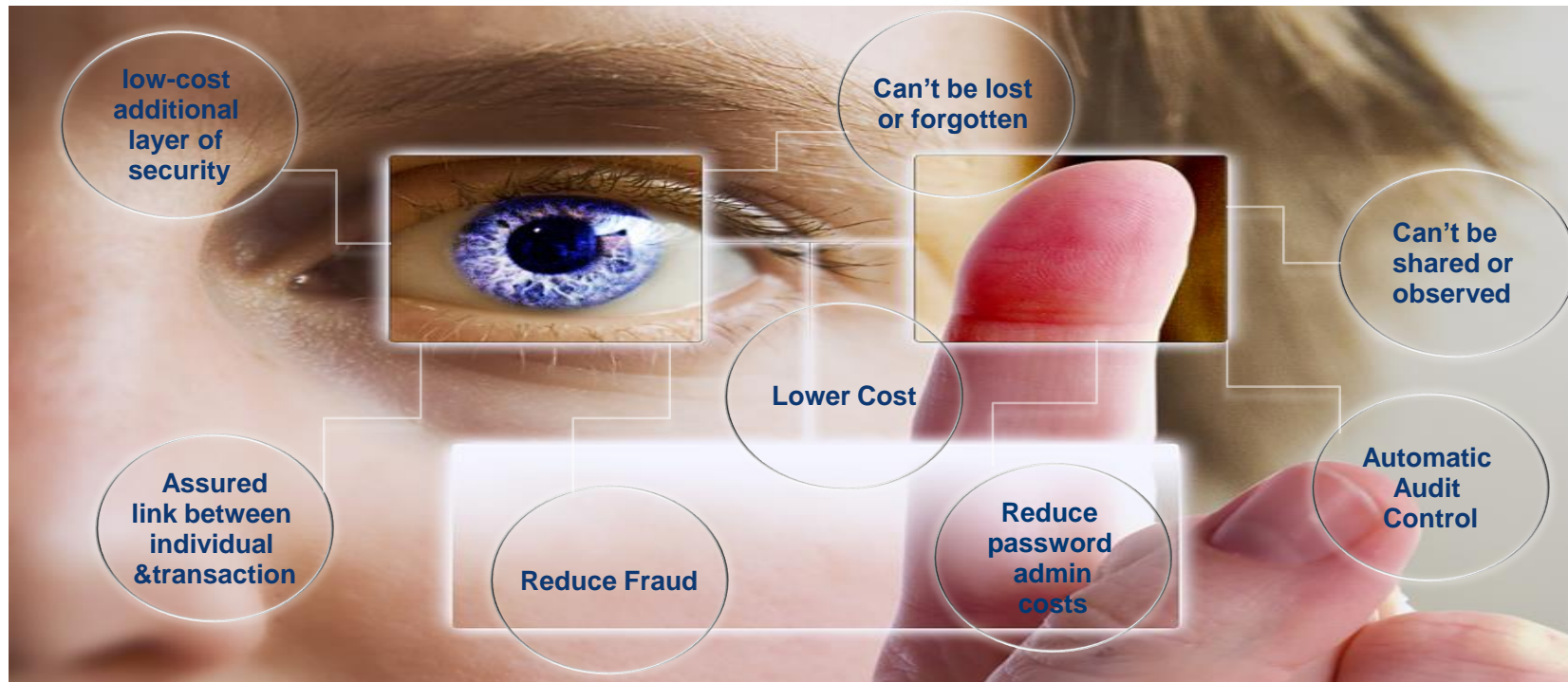


多因子生物特徵辨識平台 解決方案
Stealth Identity

曾雅莉 Yali Tseng 周其君 Eric Chou

生物辨識是潮流

Biometric Authentication Coming of Age



客戶需要的是無障礙的交易體驗

Frictionless Transactions – What customers want

“登入流程的複雜性在客戶對數位服務不滿意度中排名極高”



提供客戶無障礙交易的關鍵：智慧認證

智慧認證的方向與原則 (Principle)

1. From binary pass/fail authentication to confidence levels (基於信任等級)
2. From gate-keeping to surveillance (監控)
3. Same Credentials used across multiple channels (跨通路)
4. Risk based authentication, using a range of authentication methods (基於風險等級的認證)
5. Adaptive, self learning and can be dynamically changed (可自我學習，動態改變)



身份認證方式

Device Identification

設備認證

- Physical or software token to generate PIN or transaction signing
- Telephone calling number or device IP Address
- Registered mobile device (e.g. Mobile balance peek)

Behavioural Biometrics

生物行爲

- Keystroke rhythms 擊鍵節奏
- Usage Pattern 使用模式

Usage Behaviour

使用行爲

- Location
- Frequency
- Time

Personal Data

個人資料

- PIN/Password
- Memorable data
- Account Information

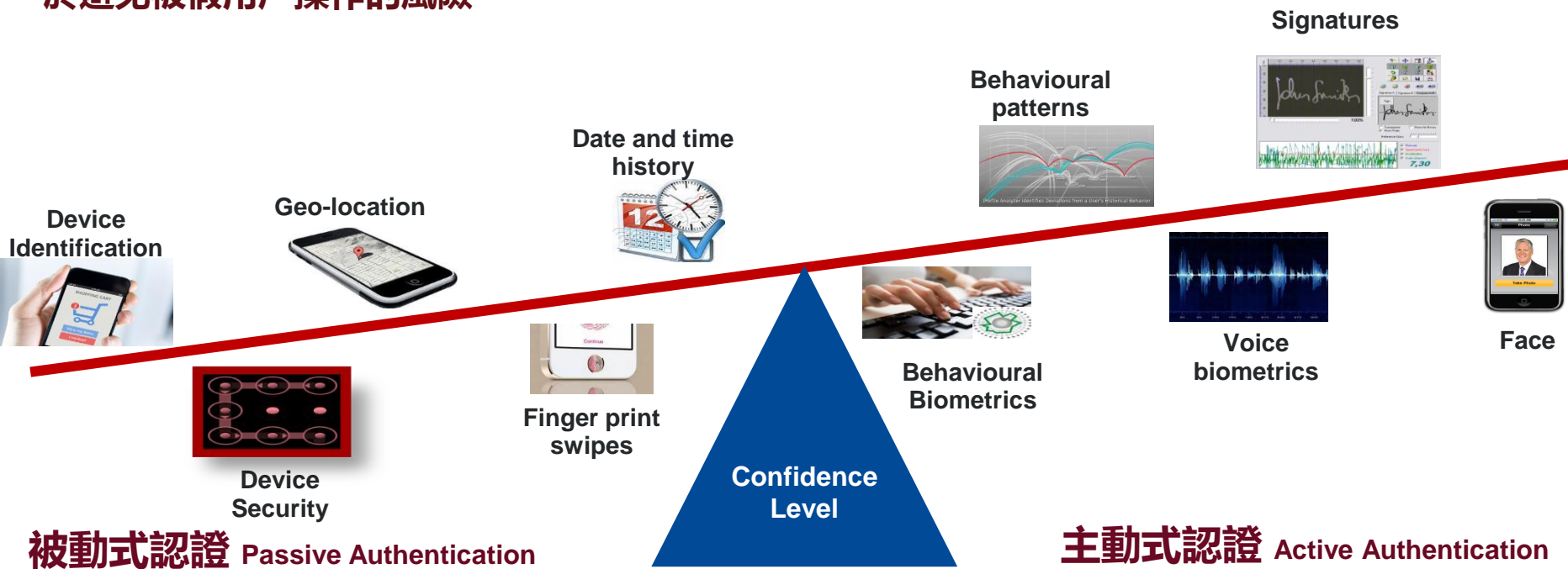
Physical Biometrics

生物辨識

- Face/Voice/Iris
- Signature
- Palm Vein/Finger Print/Finger Vein

基於風險的多因子認證方式

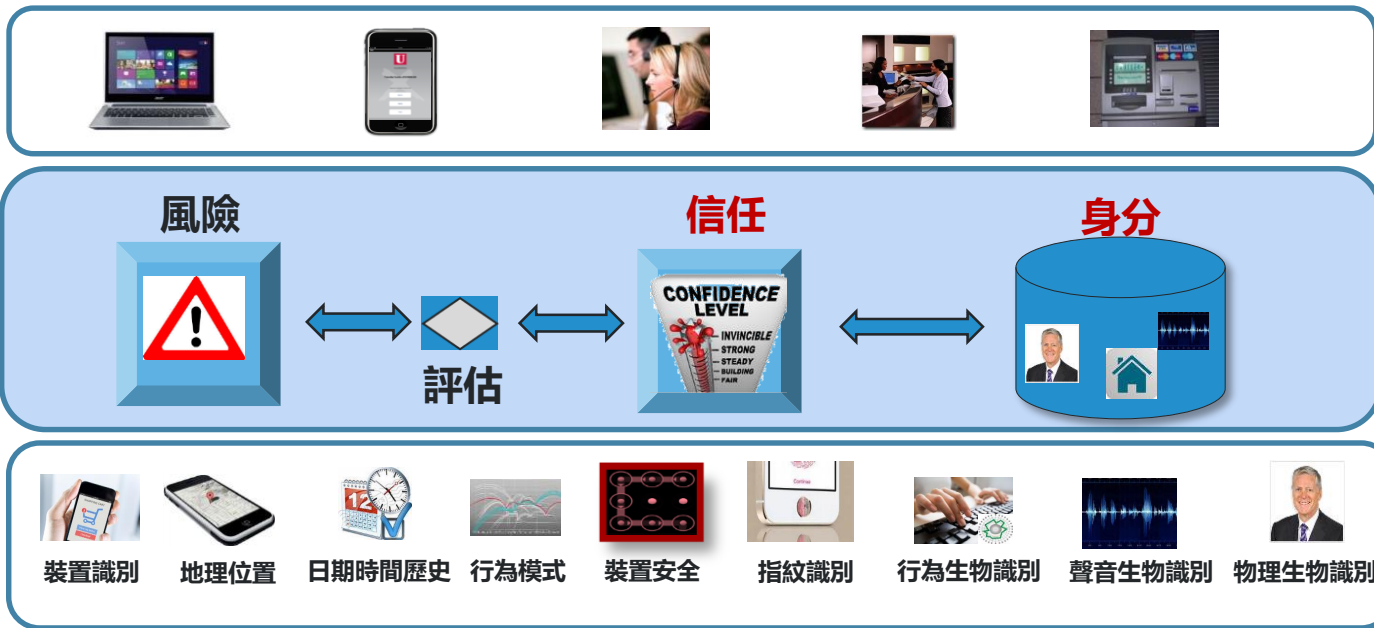
對於用戶操作所需的認證需求，能結合多種認證方式，提高對用戶操作的信任等級，降低甚至於避免被假用戶操作的風險



被動式認證 Passive Authentication

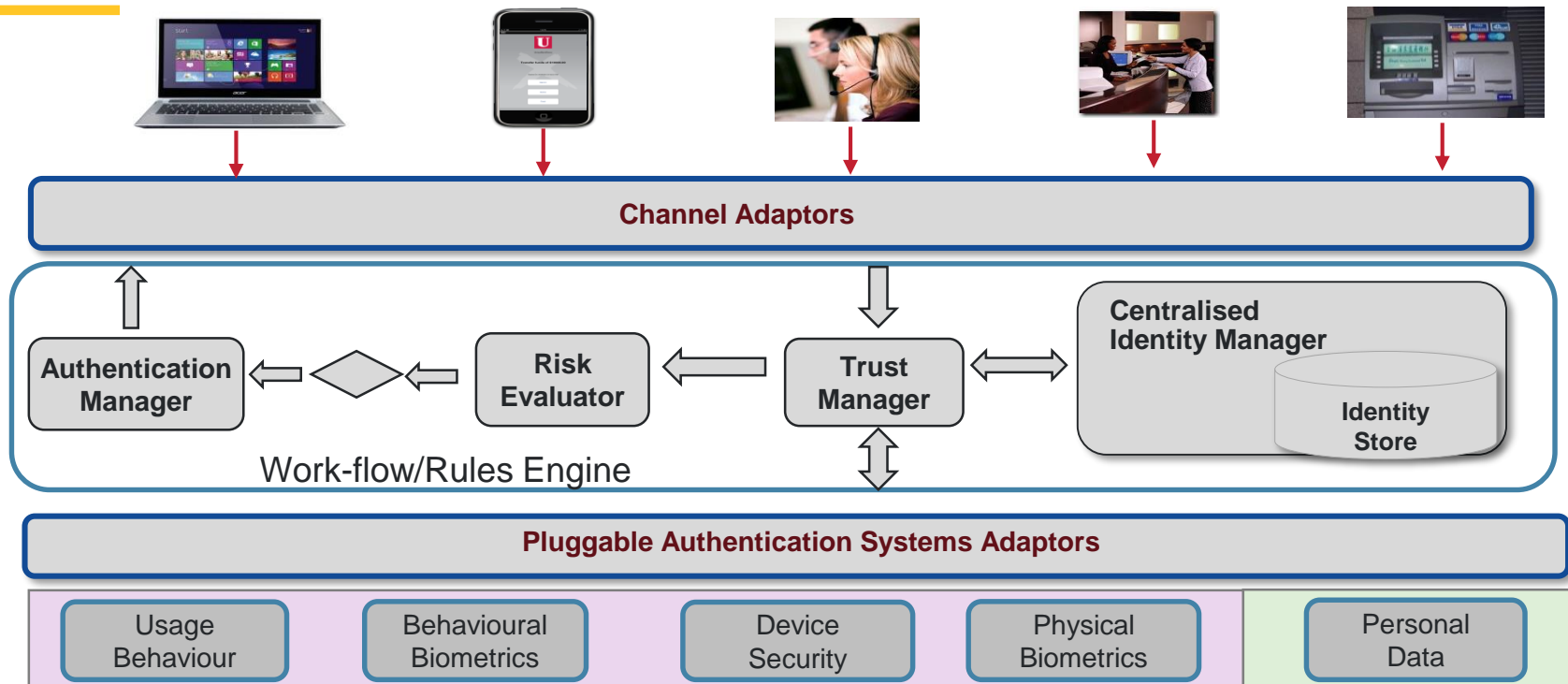
主動式認證 Active Authentication

管理多元化通路的挑戰



優利 Stealth Identity MFA 多因子認證平台

Unisys Stealth Identity (Multi-Factor Authentication-Framework)



Off-the-shelf third-party products

Bank's current systems

主要特點

集中身分儲存 Central Identity Store

- 所有身分的主要索引
- 儲存原始身分資訊
- 在身分格式間進行轉換

信任管理員 Trust Manager

- 匯聚信任級別資訊
- 可配置的優先層級和權重
- 通道權重、成熟度、使用者類型

風險評估者 Risk Evaluator

- 基礎風險矩陣
- 具備與外部風險引擎的接口

認證管理員 Authentication Manager

- 以規則/政策為基礎的途徑
- 基於風險與信心的身份認證
- 可動態變更

工作流程 Workflow

- 註冊流程管理
- 管理不同類型的身份認證

智慧認證的效益

Business Benefits – Intelligent Authentication



- 多因子生物特徵辨識平台解決方案簡介
- 多因子生物特徵辨識平台應用展示
- 結語

展示大綱

- 多型態生物特徵擷取與註冊
 - 銀行端
 - 行動用戶端
- 多因子生物辨識 (MFA) 之應用
 - Bank of Utopia 行動網銀 App，基於風險管控轉帳行為之展示
 - 按鍵行為識別之支付展示

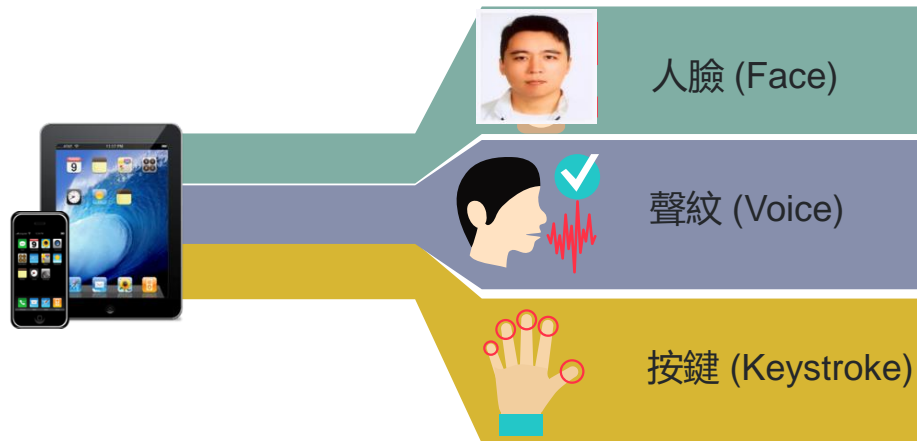
多型態生物特徵擷取 – 銀行端

- 彈性選擇與組合各種生物特徵之擷取流程
 - 擷取配置檔 (Capture Profile) 之建立
- 多生物特徵之擷取流程展示
 - 擷取配置檔之使用



多型態生物特徵擷取 – 行動用戶端

- 多特徵擷取展示
 - 透過 App 建立人臉以及聲紋特徵資料
- 按鍵行為特徵建立展示
 - 透過 App 建立按鍵行為特徵資料



多因子生物辨識 (MFA) 之應用

- Bank of Utopia 行動網銀 App，基於風險管控轉帳行為之展示

轉帳金額 \$1000：低風險，小額度轉帳 => 直接允許轉帳

轉帳金額 \$2000：中風險，較高額度轉帳 =>



人臉 (Face)

轉帳金額 \$5000：高風險，高額度轉帳 =>



人臉 (Face) +



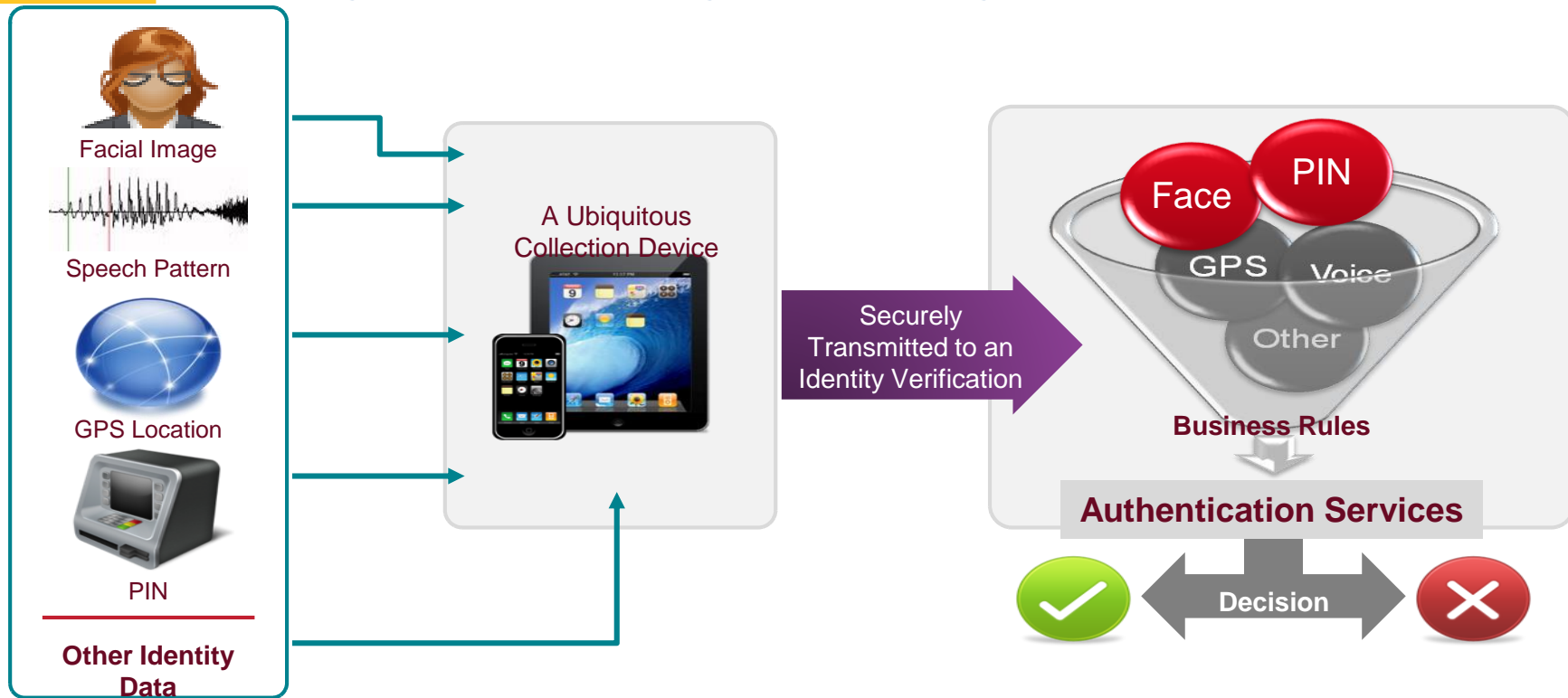
聲紋 (Voice)

- 按鍵行為識別之支付展示  按鍵 (Keystroke)
 - Jessica 使用 Eric 登入的帳號，嘗試將款項支付到自己的帳戶...
 - Eric 自行操作，將款項支付給 Jessica

- 多因子生物特徵辨識平台解決方案簡介
- 多因子生物特徵辨識平台應用展示
- 結語

多因子認證平臺是透過多因子的信任度與應用的規則設定中，達到方便與風險控管之間的平衡點

Layered security leverages rules-based profiling to address the right mix of convenience and risk



優利 Stealth Identity MFA 多因子認證平台的優點與應用

Unisys Framework Key Differentiators

生物辨識的應用極為廣汎

- 客戶交易認證
- ATM /VTM 操作認證
- VIP 客戶辨別 禮遇
- 員工差勤管理
- 員工門禁控管
- 員工log in 的第二因子認證
- 出入境管理

Stealth Identity多因子認證平台的優點

- 支持多通路與多因子的認證方式
- 提供根據不同形態的生物與行為特徵因子的管理
- 提供以信心等級為基礎的認證機制
- 提供以風險為基礎的認證機制
- 提供彈性的規則引擎來支持不同的認證需求
- 提供端到端的認證安控管理分析平臺

Thank You



www.unisys.com

總結

- 客戶體驗是數位金融的重點
- 數位化服務改變消費者使用習慣
- 資料安全性 - 贏得客戶的信任並建立對所提供的數位服務的信心
- 無障礙數位交易認證
- Unisys 是銀行數位轉型的最佳夥伴